



PEMERINTAH KABUPATEN DHARMASRAYA
SEKRETARIAT DAERAH



Jl. Lintas Sumatera Km 2 Pulau Punjung Provinsi Sumatera Barat (27573)
Telp. (0754) 40333 Fax. (0754) 40332 email : helpdesk-lpse@dharmasrayakab.go.id
Website: www.dharmasrayakab.go.id

Nomor: 020/582/PBJ-LPSE/VI-2017

Lamp : 1 (satu) rangkap

PEMBERITAHUAN GANGGUAN SERVER LPSE

Sehubungan dengan adanya gangguan pada modul *Apache (httpd)* dan error sistem pada saat evaluasi pada SPSE versi 4.1.2 yang diakibatkan oleh postgree SQL yang masih belum upgrade ke versi terbaru (9.6) maka terhitung pada hari ini tanggal 22 Juni 2017 Jam 15:45 WIB SPSE Kabupaten Dharmasraya tidak bisa di akses untuk sementara waktu sampai proses maintenance oleh tim ITO-LPSE LKPP dinyatakan selesai, dengan ini diinformasikan kepada Pokja ULP Kabupaten Dharmasraya untuk menyikapi gangguan ini sesuai dengan kewenangannya sehingga tidak mengganggu proses pengadaan barang/ jasa melalui LPSE dan tidak ada pihak-pihak yang merasa dirugikan.

LPSE Kabupaten Dharmasraya akan terus memantau proses maintenance yang sedang berjalan dan akan menginformasikannya sesuai dengan perkembangannya, baik secara lisan maupun tertulis sehingga dapat segera diambil tindakan pada paket-paket yang sedang berjalan di SPSE Kabupaten Dharmasraya.

Demikian berita acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Pulau Punjung, 22 Juni 2017
kepala LPSE,


Fitria Ethica Nova, SE

NIP. 19840701 200902 2 004



LPSE
LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK
KABUPATEN DHARMASRAYA

Jl. Lintas Sumatera Km. 2 Pulau Punjung 27573
 Telp/Faks: (0754) 40332-40333 email: helpdesk-lpse@dharmasrayakab.go.id

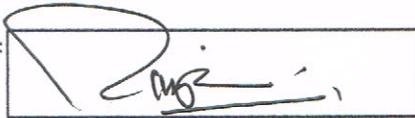
RI ID : 601
 Tanggal : 22 Juni 2017

FORMULIR PENANGANAN KONDISI DARURAT
Informasi Pemohon & Detail Permintaan

Nama : Roni Candra, S.Kom Jabatan : Administrator LPSE
 NIP : 19790518 200902 1 001 Unit Kerja : BP2MPBJ
 No Telp : 0813 6335 8883 E-mail : admin-lpse@dharmasrayakab.go.id

1. Deskripsi Gangguan : Laporan tidak bisanya penyedia barang/ jasa login di aplikasi SPSE
Akses jaringan tidak ada ke server SPSE
2. Perangkat/Aplikasi Yang Terganggu : Server Database dan Aplikasi SPSE Kabupaten Dharmasraya
Router Internet dari Astinet (Telkom)
3. Spesifikasi Perangkat / Aplikasi Yang Terganggu : Terjadinya gagal loading setelah update modul Apache (httpd)
Postgree SQL yang belum di upgrade sehingga terjadi gagal proses evaluasi paket lelang pada SPSE versi 4.1.2
Adanya gangguan massal pada jaringan internet provider telkom yang menyebabkan server tidak bisa diakses dari luar (remote server) oleh LKPP sehingga maintenance pada 29 Juni 2017 tidak bisa dilakukan dan diundur pada hari libur oleh tim ITO LKPP
4. Tanggal, Jam Terjadi Gangguan : 22/06/2017 jam 15:35 WIB
Penyedia Barang/ jasa tidak bisa login ke SPSE sehingga tidak bisa mengikuti proses2 pengadaan barang/ jasa sebagaimana mestinya sesuai jadwal
5. Dampak Gangguan : jasa sebagaimana mestinya sesuai jadwal
6. Langkah-langkah / Tindakan : - Melaporkan informasi gangguan ke LKPP
- Memberikan informasi kepada penyedia barang/ jasa yang bertanya terkait gangguan ini
- Memberikan informasi yang diterima dari LKPP ke Pokja ULP agar dapat memperbaiki jadwal terkait dengan adanya gangguan ini

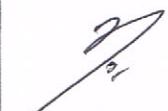
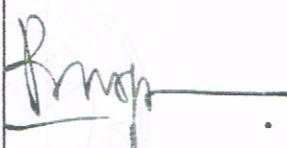
Nama/Tanda tangan



Koordinator Kelangsungan Layanan

Otorisasi Permintaan : Disetujui Tidak Disetujui

Catatan : _____

Change Authority	
<p>Menyetujui Kepala LPSE</p> <div style="text-align: center;">  Fitria Ethica Nova, SE NIP. 19840701 200902 2 004 </div>	<p>Mengetahui Kabag PBJ</p> <div style="text-align: center;">  NOFRIADI RONI PUSKA, ST,MT NIP. 19801115 200501 1 013 </div>



LPSE
LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK
KABUPATEN DHARMASRAYA

Jl. Lintas Sumatera Km. 2 Pulau Punjung 27573

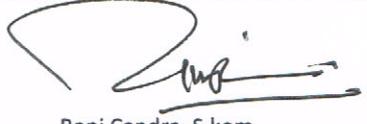
Telp/Faks: (0754) 40332-40333 email: helpdesk-lpse@dharmasrayakab.go.id

RI ID : 701
 Tanggal : 3 Juli 2017

FORMULIR PENUTUPAN KONDISI DARURAT
Informasi Pemohon & Detail Permintaan

Nama	: <u>Roni Candra, S.Kom</u>	Jabatan	: <u>Administrator LPSE</u>
NIP	: <u>19790518 200902 1 001</u>	Unit Kerja	: <u>BP2MPBJ</u>
No Telp	: <u>0813 6335 8883</u>	E-mail	: <u>admin-lpse@dharmasrayakab.go.id</u>
Deskripsi Gangguan	: <u>Gangguan Server Inaproc</u>		
Tanggal, Jam Selesai	: <u>03 Juli 2017 08:45 WIB</u>		
Evaluasi Kelangsungan	: <u>Pebbaikan Modul Apache (httpd server)</u>		
Layanan	: <u>Update Database Postgree SQL ke versi 9.6</u> <u>Restart ulang Server Aplikasi dan Database</u>		

Nama/Tanda tangan :


 Roni Candra, S.kom

Koordinator Kelangsungan Layanan

Otorisasi Permintaan : Disetujui Tidak Disetujui

Catatan Evaluasi : _____

Change Authority

Menyetujui

Kepala LPSE



Fitria Ethica Nova, SE
 NIP. 19840701 200902 2 004

Mengetahui

Kabag PBJ



NOFRIADI RONI PUSKA, ST,MT
 NIP. 19801115 200501 1 013